

## Информация о порядке обращения в независимые службы или государственные (местные) органы для подачи

### жалобы на качество оказания социальных услуг МКУ «КЦСОН Кыштовского района»

Способ обращения	Время	Сроки рассмотрения	Порядок действий заявителя	Форма получения
<p>Телефон: 8(38371)21-845 <b>Дроздецкий Александр Александрович</b> директор МКУ "КЦСОН Кыштовского района НСО"</p>	<p>Ежедневно по будням с 9:00 до 13:00, с 14:00 до 17:00</p>	<p>В процессе обращения</p>	<p>1. Жалоба подается на имя директора учреждения в письменной форме, в том числе при личном приеме заявителя, или в электронном виде. 2. Жалоба должна содержать: а) наименование учреждения, предоставляющего социальную услугу, сотрудника, предоставляющего социальную услугу, решения и действия (бездействия) которых б) фамилию, имя, отчество, сведения о месте жительства заявителя, а также номер контактного телефона, адрес электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю; в) сведения об обжалуемых</p>	<p>В удобной для заявителя форме: По телефону (при указании номера телефона) По электронной почте (при указании адреса электронной почты) По почте (при указании почтового адреса) В устной или письменной форме (при личном обращении)</p>
<p>Телефон: 8(38371)22-486 <b>Щевровская Наталья Игоревна</b> специалист по социальной работе отделения срочного социального обслуживания населения</p>				
<p>Телефон: 8(38371)22-486 <b>Ноздреватых Ольга Юрьевна</b> заведующая отделением социального обслуживания на дому</p>				
<p>Телефон: 8(38371)22-868 <b>Алиева Наталья Васильевна</b> заведующая отделением профилактики безнадзорности детей и подростков</p>				

<p>Телефон: 8(38371)21-913  <b>Моисеенко Наталья  Анатольевна</b> заведующая  отделение социальной  реабилитации инвалидов</p>			<p>решениях и действиях  (бездействии) сотрудника,  предоставляющего  социальную услугу;  г) доводы, на основании  которых  заявитель не согласен с  решением и действием  (бездействием) сотрудника,  предоставляющего  социальную услугу.  Заявителем могут быть  представлены документы  подтверждающие доводы  заявителя, либо их копии.</p>	
<p>Электронная почта:  kkcson30@mail.ru</p>				
<p>223-11-89  Справочная телефонная  служба министерства  социального развития  Новосибирской области</p>	<p>Ежедневно по будням с  9:00 до 18:00 В пятницу  - до 17:00  Обеденный перерыв с  13:00 до 13:48</p>			
<p>8-800-100-00-82  «Горячая линия» по  вопросам социальной  защиты населения</p>	<p>Круглосуточно</p>			
<p>8-800-100-00-19  «Горячая линия» по  вопросам опеки и  попечительства, защиты  прав детей</p>	<p>Ежедневно по будням с  14:00 до 15:00</p>			