

Отчёт учреждения
по повышению качества оказания услуг по результатам проведения
независимой оценки качества
Муниципального казенного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания
населения Кыштовского района Новосибирской области»
(наименование организации)
на 2018 год

I. Открытость и доступность информации об организации

№ п/п	Мероприятие	Сроки	Ответственный	Исполнено
1	Организовать работу по оперативному ответу на запросы, поступающие на электронный адрес.	Постоянно	Директор – Дроздецкий Александр Александрович, программист – Тимофеев Александр Владимирович	Исполнено Январь 2018
2	Добавить информацию о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.	Первое полугодие 2018	Заведующий отделением срочного социального обслуживания – Щевровская Наталья Игоревна	Исполнено Март 2018
3	Добавить информацию о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет").	1 квартал 2018	Заведующий отделением социальной реабилитации инвалидов – Моисеенко Наталья Анатольевна	Исполнено Февраль 2018
4	Добавить информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	Первое полугодие 2018	Заведующий отделением социального обслуживания на дому – Ноздреватых Ольга Юрьевна	Исполнено Апрель 2018
5	Добавить информацию о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре	Февраль 2018	Специалист по кадровому направлению – Баркова Олеся Борисовна	Исполнено Февраль 2018
6	Добавить информацию о проведении независимой оценки качества оказания	Второе полугодие 2018	Заведующий отделением	Исполнено Октябрь

	услуг организациями социального обслуживания, которая определяется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти		профилактики безнадзорности детей и подростков – Алиева Наталья Васильевна	2018
--	---	--	--	------

II. Комфортность условий предоставления услуг

№ п/п	Мероприятие	Сроки	Ответственный	Исполнено
7	Оборудовать минипандусом все высокие пороги в организации	Май 2018	Директор – Дроздецкий Александр Александрович	Исполнено Май 2018
8	Во время дождей или пасмурной погоды использовать деревянные трапы перед входом в учреждение.	Май 2018	Директор – Дроздецкий Александр Александрович	Исполнено Май 2018

III. Доброжелательность, вежливость работников организации

№ п/п	Мероприятие	Сроки	Ответственный	Исполнено (месяц)
9	Поддерживать высокий уровень внимательности и вежливости к клиентам.	Постоянно	Директор – Дроздецкий Александр Александрович	Исполнено в течение года

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

№ п/п	Мероприятие	Сроки	Ответственный	Исполнено
10	Приобрести компьютеры для детей.	Первое полугодие 2018	Директор – Дроздецкий Александр Александрович	Исполнено февраль 2018

Утверждаю:
 Руководитель
 Муниципальное казенное учреждение
 «Комплексный центр социального
 обслуживания населения Кыштовского
 района Новосибирской области»
 (наименование организации)
 А.А. Дроздецкий
 (ФИО руководителя)

