

УТВЕРЖДАЮ

Кузьмин Виктор Васильевич

(ф.и.о. руководителя организации
социального обслуживания населения)



ОТЧЕТ

об исполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное казенное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Кышловского района Новосибирской области»
(наименование организации социального обслуживания)
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией <1>	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией <1>	Плановый срок реализации мероприятия <1>	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) <1>	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху		Рекомендовано принять меры по приобретению визуально- акустического табло; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефом - точечным шрифтом	III кв. 2024 Селившко Д. А. директор	Расходы на приобретение визуально- акустического табло включены в бюджетную смету на 2025г. В III кв. 2024г	IV кв. 2025

и зрению звуковой и зрительной информации	Брайли			таблички выполненные рельефом - точечным шрифтом Брайля	
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	С 1 кв. 2024.	Селивошко Д. А. директор	По мере необходимости привлечение волонтеров (Меркулова Мария Васильевна, место работы МКДОУ д/с «Ласточка»)	постоянно

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Снижена удовлетворительность	Рекомендовано принять дополнительные меры по повышению	постоянно	Селивошко Д. А. директор	Информация о графике работы учреждения размещена на официальном сайте, информационных стендах учреждения, вся актуальная информация размещается на https://vk.com/cibb216 915373,распространяется на информационных бюллетеней, размещение информации в местной газете «Правда севера». При обращении граждан	постоянно
организационными условиями предоставления услуг	получателей услугами предоставления услуг (графиком работы организации, подразделений и т.д.), а также условиями оказания услуг в целом				

				индивидуально в услугах помощника по уходу или социального работника, составляется индивидуально график работы и выдается гражданину.	
--	--	--	--	--	--

- <1> Графы переносятся из сформированного и утвержденного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания на 2023 год.
- <2> Графы заполняются в соответствии с фактическим исполнением мероприятий и срокам, указанным в графах 1, 2, 3, 4.