

УТВЕРЖДАЮ



### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

Муниципальное казенное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Кыштовского района Новосибирской области»

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
На официальном	На официальном сайте	I кв	Тимофеев А. В.		

<p>сайте отсутствует информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в</p>	<p>разместить информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p>		<p>программист</p>		
--	--	--	--------------------	--	--

соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц					
На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	I кв	Тимофеев А. В. программист		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Отсутствует доступность питьевой воды для посетителей учреждений	Обеспечить доступность питьевой воды для посетителей учреждений	I кв	Шипчина О. Л. директор		
Ограничена транспортная доступность (нет возможности доехать до организации на общественном транспорте,	Рассмотреть возможность улучшения транспортной доступности (возможности доехать до организации на общественном транспорте,	III кв	Шипчина О. Л. директор		

отсутствует парковка)	оборудование парковки)				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие выделенной стоянки автотранспортных средств инвалидов	Оборудовать выделенную стоянку автотранспортных средств инвалидов	III кв	Шипчина О. Л. директор		
Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	III кв	Шипчина О. Л. директор		
Отсутствует сменная кресло-коляска	Обеспечить наличие сменной кресло-коляски	I кв	Шипчина О. Л. директор		
Отсутствие специально оборудованного для инвалидов санитарно-гигиенического помещения	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов	III кв 2022 года	Шипчина О. Л. директор		
Отсутствие возможности предоставления	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху	C I кв	Шипчина О. Л. директор		

инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика)	(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика)				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».