

**Муниципальное казенное учреждение
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Кыштовского района Новосибирской области»
(МКУ «КЦСОН Кыштовского района НСО»)**

СОГЛАСОВАНО

Заведующий отделением
профилактики безнадзорности
детей и подростков
 Н.В.Алиева

УТВЕРЖДЕНО



Приказом директора МКУ «КЦСОН
Кыштовского района НСО»
от 12.02.2025 № 27-0

П О Л О Ж Е Н И Е

**Об отделении профилактики безнадзорности детей и
подростков**

**Муниципального казенного учреждения «Комплексный центр
социального обслуживания населения Кыштовского района
Новосибирской области»**

С.Кыштовка

1. Общие положения

1.1. Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних (далее – отделение) является структурным подразделением муниципального Казенного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Кыштовского района Новосибирской области» (далее - Учреждение) с полустационарной формой социального обслуживания.

1.2. Отделение предназначено для предоставления социальных услуг несовершеннолетним и семьям, находящимся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

2. Деятельность отделения осуществляется в соответствии со следующими правовыми и нормативно-правовыми актами Российской Федерации и Новосибирской области:

2.1. Федеральные нормативно-правовые акты:

- конвенция о правах ребенка одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 15.09.1990 г.
- конституция Российской Федерации (принята 12 декабря 1993 г.) (С изменениями на 01 июля 2020 г.)
- семейный кодекс Российской Федерации от 29 декабря 1995 г. N 223-ФЗ
- федеральный закон от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации». (С изменениями на 31 июля 2020 г.)
- Федеральный закон от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». (С изменениями на 24 апреля 2020г.)
- федеральный закон от 28.12.2013 г. № 442–ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (С изменениями на 13 июля 2020 г.)
- постановление Правительства РФ от 10 марта 2005 г. N 123 «О полномочиях Министерства образования и науки Российской Федерации по оказанию содействия в устройстве детей, оставшихся без попечения родителей, на воспитание в семье».
- постановление Правительства РФ от 6 мая 2006 г. N 272 «О Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав».
- Постановление Правительства РФ от 18.10.2014 № 1075 (ред. От 21.05.2020) «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно» (с изм. И доп. Вступ. В силу с 01.01.2021)

2.2. Национальные стандарты:

- национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52495-2005 «Социальное обслуживание населения. Термины и определения» Дата введения 01 января 2007 г(с изменениями на 01 мая 2020 г)
- национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52496- 2019 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения». Дата введения 01 мая 2020 г.
- национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания».Дата введения 01 января 2007 г.(С изменениями на 01. мая 2020 г)
- национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52498 -2005 «Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания».Дата введения 01 января 2007г.(с изменениями на 01 мая 2020г.)
- национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52888-2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям».Дата введения 01 января 2015 г. (с изменениями на 01 октября 2019 г.)
- национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52885-2013 «Социальное обслуживания населения. Социальные услуги семье».Дата введения 01 января 2015 г. (С изменениями на 01 октября 2019 г.)
- национальный стандарт РФ ГОСТ Р 56831 -2015 «Социальное обслуживание населения.

Услуги по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость граждан в социальном обслуживании».Дата введения 01 января 2017 г. (С изменениями на 01 февраля 2020 г)

- национальный стандарт ГОСТ Новосибирской области от 27.06.2011 № 372

«Социальные услуги отдельным категориям семей и женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации» (С изменениями на 1 августа 2013 г)

-национальный стандарт ГОСТ Р 53063 -2008 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг семье».

- национальный стандарт РФ ГОСТ Р 53062 -2008 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг женщинам».

- национальный стандарт ГОСТ Новосибирской области от 27.06.2011 № 372 «Социальные услуги детям» (С изменениями на 01 августа 2013 г.)

2.3 Нормативно-правовые акты Новосибирской области:

- Приказом от 27.05.2022 «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Новосибирской области по раннему выявлению и предотвращению детского и семейного неблагополучия, организации работы с несовершеннолетними и семьями по профилактике социального сиротства» (далее - Порядок);

-устав Новосибирской области от 18 апреля 2005 г. N 282-ОЗ

- закон Новосибирской области от 12 мая 2003 г. N 111-ОЗ «О защите прав детей в Новосибирской области».(С изменениями на 01 декабря 2020г)

-закон Новосибирской области от 18.12.2014 г. № 499 – ОЗ «Об отдельных вопросах организации социального обслуживания граждан в Новосибирской области».(С изменениями на 22 декабря 2020г)

- приказ министерства социального развития Новосибирской области от 31.10.2014 г. № 1288 «Об утверждении Порядков предоставления социальных услуг».

- приказ министерства социального развития Новосибирской области от 31.12.2014 г. № 1525 «О внесении изменений в приказ министерства социального развития Новосибирской области от 31.10.2014 г. № 1288»

- приказ министерства социального развития Новосибирской области от 03.03.2015 г. № 167 «Об утверждении перечня мероприятий, которые осуществляются при оказании социального сопровождения»

-постановление Правительства Новосибирской области от 04.08.2014 г. № 312-п «О дополнительных обстоятельствах для признания Граждан нуждающимися в социальном обслуживании».

-приказ министерства социального развития Новосибирской области от 23.12.2014 г. № 1446 «Об утверждении Стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг».-

- приказ министерства социального развития Новосибирской области от 19.12.2014 г. № 1431 «Об утверждении рекомендуемых форм договоров о предоставлении социальных услуг, рекомендуемой формы акта о предоставлении срочных социальных услуг».

- постановление Правительства Новосибирской области от 25.12.2014 г. № 534-п «Об утверждении Регламента межведомственного взаимодействия органов государственной власти Новосибирской области в сфере социального обслуживания».

-постановление Правительства Новосибирской области от 05.03.2015 г. № 74-п «О дополнительных категориях граждан, которым социальные услуги в Новосибирской области предоставляются бесплатно».(С изменениями на 28 мая 2019 г)

- закон Новосибирской области от 11 декабря 2005 г. N 345-ОЗ «О порядке образования и организации деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав в Новосибирской области».

- Приказ департамента по тарифам Новосибирской области № 502 ТС от 29.12.2014 «Об установлении предельных максимальных тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг на территории НСО» (С изменениями на 20 июля 2020 г.)

3. Отделение расположено по адресу: Новосибирская область, Кыштовский район, с.Кыштовка, ул.Садовая, 4 , обеспечено всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и телефонной связью, соответствует санитарно-гигиеническим нормам и требованиям пожарной безопасности.

4. Отделение в своей работе взаимодействует :

- администрация Кыштовского района по совместному проведению социально-значимых мероприятий
- центр социальной поддержки населения Кыштовского района. Предоставление информации о социальных выплатах, льготах и пособиях, по организации оздоровления и отдыха несовершеннолетних детей;
- отдел социального обслуживания населения администрации Кыштовского района. Организация социального обслуживания малообеспеченных, многодетных семей, организации отдыха и оздоровления, реабилитации детей и др.
- комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав Кыштовского района Новосибирской области. Проведение совместной работы по профилактики семейного неблагополучия, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (обмен информацией, проведение совместных рейдов, участие в заседаниях КДНиЗП, постановка семей на учет в категорию СОП и ТЖС);
- отдел опеки и попечительства Кыштовского района Новосибирской области. Обмен информацией, проведение совместных рейдов, организация работы с неблагополучными семьями, проведение совместных мероприятий по профилактики социального сиротства;
- отдел внутренних дел по Кыштовскому району. Обмен информацией, проведение совместных рейдов, организация работы с неблагополучными семьями, проведение совместных мероприятий по профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних;
- ГБУЗ НСО «Кыштовская центральная районная больница». Предоставление информации, организация отдыха и оздоровления детей;
- Управление образования администрации Кыштовского района Новосибирской области. Организация и проведение совместных мероприятий по профилактики безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних.

5. Отделение создается и ликвидируется приказом директора Центра.

6. Штатная численность отделения:

6.1. Структуру и штатную численность отделения утверждает директор, исходя из условий и особенностей учреждения: заведующий отделением -1, специалист по социальной работе- 2 («куратор случая»), психолог- 0,5, социальный педагог – 0,25, водитель-1.

6.2. Заведующий и специалисты отделения при исполнении должностных обязанностей руководствуются трудовым договором.

7. Руководство отделением осуществляет заведующий, назначенный приказом директора Центра.

7.1. Заведующий и специалисты отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних имеют право:

- вносить на рассмотрение директора учреждения предложения по вопросам, входящим в компетенцию отделения;
- получать необходимые сведения для решения поставленных задач и выполнения возложенных на них функций;
- пользоваться информационными базами данных, имеющихся в распоряжении учреждения;

- направлять информацию об обнаружении факторов риска детского и семейного неблагополучия в службу «Единое окно» КДН и ЗП;

- проводить оценку показателей неблагополучия ребенка и факторов риска семейного неблагополучия;

- формировать карту комплексного сопровождения семьи, проводить комплексную оценку семейной ситуации, составлять индивидуальный план социального сопровождения семьи.

7.2. Заведующий отделением имеет право ходатайствовать перед директором учреждения о поощрении или наказании работников отделения.

7.3. В период отсутствия заведующего отделением исполняющий его обязанности назначается по приказу директора Центра специалист отделения

8. Цель и задачи отделения

8.1. Цель отделения - улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг посредством оказания социальных услуг, мероприятий по социальному сопровождению необходимых гражданину с учетом его индивидуальной нуждаемости.

8.2. Задачи деятельности отделения:

- выявление и дифференцированный учет семей с детьми, нуждающихся в предоставлении социального обслуживания;

- оказание необходимых гражданам социально-бытовых, социально - медицинских, социально-психологических, социально-педагогических социально-трудовых, социально-правовых услуг, а также проведение мероприятий в рамках социального сопровождения в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг;

- обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;

- взаимодействие со специалистами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних для решения конкретных проблем у получателей социальных услуг;

- выявление и пресечение случаев вовлечения несовершеннолетних в совершение преступлений, других противоправных и (или) антиобщественных действий, а также случаев склонения их к суицидальным действиям;

- внедрение в практику новых и более эффективных форм социального обслуживания населения;

- своевременное и качественное предоставление социальных услуг гражданам, признанным получателями социальных услуг;

- информирование населения о форме социального обслуживания, видах социальных услуг, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги.

9. Функции отделения

В соответствии с основными задачами отделение выполняет следующие функции:

- выявление детей и подростков с признаками социальной дезадаптации, нуждающихся в социальной реабилитации;

- выявление неблагоприятных факторов, причин и предпосылок социального поведения несовершеннолетних, их системный анализ;

- организация индивидуальной профилактической работы в отношении семей, имеющих несовершеннолетних детей, находящихся в социально- опасном положении и трудной жизненной ситуации

- оказание помощи и социальных услуг детям и подросткам, находящимся в трудной жизненной ситуации, согласно государственным стандартам социального обслуживания.

- разработка и реализация программ социальной реабилитации детей и подростков, как непосредственно в отделении, так и через учреждения, занимающиеся

психокоррекцией и иной работой с детьми в системе социальной защиты населения, образования, внутренних дел, культуры, спорта, комитетов по делам молодежи и другие:

- восстановление нарушенных социальных связей, обучение навыкам общения с взрослыми и сверстниками на основе норм нравственности;
- восстановление утраченных контактов с семьей;
- психическая и нравственная реабилитация;
- осуществление социального сопровождения с целью повышения качества социального обслуживания семей с детьми и уровня предоставляемой им помощи.

-оказание необходимых гражданам социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала, срочных социальных услуг, а так же осуществление социального патронажа нуждающихся в социальной помощи, реабилитации и поддержке;

10. Порядок принятия (зачисления) граждан на обслуживание и снятие с него.

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя, либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган субъекта Российской Федерации (отдел социального обслуживания администрации Кыштовского района Новосибирской области). Уполномоченный орган принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и с учетом оснований, по которым гражданин был признан нуждающимся, разрабатывает индивидуальную программу предоставления социальных услуг (ИППСУ). С разработанной ИППСУ, личным делом гражданин обращается к поставщику социальных услуг (МКУ «КЦСОН Кыштовского района»), на основании поданных документов между поставщиком и гражданином заключается договор о предоставлении социальных услуг.

Социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (далее – договор), заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг. В случае отсутствия законных представителей недееспособного, несовершеннолетнего гражданина договор в отношении него заключается между поставщиком социальных услуг и органом опеки и попечительства, расположенным по месту нахождения поставщика социальных услуг.

Существенными условиями договора являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.

При заключении договора гражданин (законный представитель несовершеннолетнего, недееспособного гражданина) должен быть ознакомлен с условиями предоставления социальных услуг в полустационарной форме, правилами внутреннего распорядка поставщика социальных услуг, ему должна быть предоставлена информация о правах, обязанностях, о видах социальных услуг, которые будут предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания социальных услуг. В течение 10 рабочих дней после принятия от получателя социальных услуг заявления об оказании социальных услуг поставщиком социальных услуг осуществляется включение информации о получателе социальных услуг в регистр получателей социальных услуг.

Гражданин вправе отказаться от получения социальных услуг в полустационарной

форме социального обслуживания у выбранного им поставщика социальных услуг. В случае отказа гражданина, его законного представителя от заключения договора, поставщик социальных услуг вправе отказать гражданину в предоставлении социального обслуживания.

Индивидуальная программа пересматривается не реже, чем один раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы. При изменении обстоятельств, влияющих на признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, изменении потребности гражданина в социальных услугах, гражданин или его законный представитель, а также государственные органы, органы местного самоуправления, общественные объединения, а также поставщик социальных услуг вправе обратиться в уполномоченный орган с заявлением о пересмотре индивидуальной программы, с приложением документов, подтверждающих изменение указанных выше обстоятельств.

Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются получателю социальных услуг в сроки, определенные в индивидуальной программе и в договоре, а срочные социальные услуги в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг. При расчете объема предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания учитываются установленные в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Новосибирской области нормы и нормативы, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания. В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

Прекращение предоставления социальных услуг гражданину в полустационарной форме производится в следующих случаях:

- 1) по личному письменному заявлению гражданина (его законного представителя);
- 2) в случае изменения обстоятельств, являющихся основанием для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;
- 3) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг;
- 4) при нарушении гражданином (его законным представителем) условий, предусмотренных договором;
- 5) смерти гражданина, либо наличия решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;
- 6) в связи с вступлением в законную силу приговора суда, в соответствии с которым гражданин осужден к отбыванию наказания в виде лишения свободы в исправительном учреждении.

При прекращении предоставления социальных услуг гражданину в полустационарной форме поставщик социальных услуг в течение 10 рабочих дней вносит соответствующие сведения в регистр получателей социальных услуг. Поставщиком социальных услуг разъясняются возможные последствия отказа от предоставления социальных услуг в полустационарной форме получателям социальных услуг, а также их законным представителям.

11. Перечень документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социального обслуживания, предоставляемых гражданином в уполномоченный орган:

- 1) документ, удостоверяющий личность гражданина;

2) документ, удостоверяющий личность представителя гражданина (при обращении представителя);

3) заключение медицинской организации о наличии (отсутствии) заболеваний, включенных в перечень медицинских противопоказаний, о частичной утрате гражданином способности к самообслуживанию и нуждаемости в постоянном постороннем уходе;

4) страховое свидетельство государственного пенсионного страхования (предоставляется по собственной инициативе);

5) пенсионное удостоверение (при наличии);

6) документы о составе семьи гражданина либо справка из организации, осуществляющей функции по управлению объектами жилищного фонда, о наличии жилого помещения у гражданина с указанием состава семьи, их родственных отношений с гражданином (выписка из домовой книги);

7) индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее индивидуальная программа) (при наличии действующей индивидуальной программы);

8) иные документы (сведения), подтверждающие наличие у гражданина обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, являющиеся основанием для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания (при наличии).

Для принятия решения о предоставлении социального обслуживания в отношении категорий граждан, указанных в пункте 3.1 приказа МСР НСО от 31.12.2014 г. № 1525, не требуется предоставление документов, указанных в подпунктах 7 – 8.

12. Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.

Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:

- наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
- наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
- отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- отсутствие работы и средств к существованию;
- наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

13. Условия предоставления и порядок оплаты услуг.

Социальные услуги предоставляются в полустационарной форме социального обслуживания бесплатно и за плату, частичную плату. Нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации (федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ, постановление Правительства Новосибирской области от 05.03.2015 г. № 74-п) предусмотрены категории граждан, которым социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно в объемах, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг:

- несовершеннолетним детям;
- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов,
- обоим родителям (опекунам, попечителям) с ребенком (детьми), испытывающим трудности в социальной адаптации, детьми-инвалидами, а так же при отсутствии

возможности обеспечения ухода за ребенком, детьми, при отсутствии попечения над ним, при наличии внутрисемейного конфликта, посттравматических расстройств, в том числе психологических травм у ребенка (детей), полученных вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций, и (или)наличии суицидальных намерений, при нарушении прав и законных интересов ребенка, - женщинам, подвергшимся психическому или физическому насилию, а также при наличии риска искусственного прерывания беременности не по медицинским показаниям, при наличии обстоятельств, вызывающих риск оставления ребенка без попечения, наличии внутрисемейного конфликта, посттравматических расстройств, в том числе психологических травм, полученных вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций, наличии суицидальных намерений, -выпускникам организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания также предоставляются бесплатно в случае, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с частью 4 статьи 31 Федерального закона от 28.12.2014 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон), ниже или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленного Законом Новосибирской области. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, утверждаемых департаментом по тарифам Новосибирской области, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальных услуг и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом Новосибирской области.

Расчет среднедушевого дохода получателя социальных услуг осуществляется органом, уполномоченным на признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, а также составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее – уполномоченный орган). Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг, производится на дату обращения и осуществляется на основании документов (сведений) о составе семьи, наличии (отсутствии) доходов членов семьи или одиноко проживающего гражданина и принадлежащем им (ему) имуществе на праве собственности, в соответствии с Правилами расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно».

Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам, находящимся на социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания, по их желанию социальные услуги сверх объемов, определенных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг, на условиях полной оплаты по тарифам на социальные услуги, утвержденным департаментом по тарифам Новосибирской области.

Условия предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (бесплатно, за плату), размер платы и порядок ее взимания определяются в договоре о предоставлении социальных услуг, заключаемом между получателем социальных услуг (его представителем) и поставщиком социальных услуг.

При изменении дохода получателя социальных услуг поставщик социальных услуг

производит перерасчет среднедушевого дохода получателя социальных услуг. В случае изменения установленной в Новосибирской области предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, а также изменения величины среднедушевого дохода гражданина, находящегося на социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания, объема предоставляемых ему социальных услуг поставщиком социальных услуг производится перерасчет размера платы за предоставление социальных услуг гражданину, находящемуся на социальном обслуживании в полустационарной форме.

Заявителю может быть отказано в предоставлении услуг в полустационарной форме при наличии следующих противопоказаний:

Перечень
заболеваний, представляющих опасность для окружающих

Медицинские противопоказания, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме		
1.	Туберкулез любых органов и систем с бактериовыделением, подтвержденным методом микроскопии или методом выделения дезоксирибонуклеиновой кислоты микобактерии туберкулеза, подтвержденный методом молекулярно-генетического исследования	A15, A17 - A19
2.	Лепра с бактериовыделением, подтвержденным методом бактериоскопии	A30
3.	Инфекционные заболевания, представляющие опасность для окружающих	A00, A01, A20, A22, A36 - A39, A85 - 89, B01, B03 - B06, B08.4, B08.5, B09, B15, B17.2, B17.8, B17.9, B26, B30, B34, B85, B86, B97, R50, J00 - J06, J09 - J18, J20 - J22, U07.1, U07.2,

		Z03.8, Z20.8, Z29
4.	Психические расстройства и расстройства поведения при установлении за гражданином или получателем социальных услуг активного диспансерного наблюдения в связи с наличием у лица в структуре психического расстройства симптомов, обуславливающих склонность к совершению общественно опасных действий (на время осуществления активного диспансерного наблюдения)	F00 - F09, F20 - F29, F30 - F39, F40 - F48, F60 - F69, F70 - F79, F80 - F89, F90 - F98
5.	Синдром зависимости от психоактивного вещества (употребление психоактивного вещества постоянное)	F10 - F16, F18, F19
6.	Гангрена и некроз легкого, абсцесс легкого	J85.0 - J85.2

14. Перечень предоставляемых социальных услуг:

Социально-бытовые услуги:

- Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания;
- Социально-бытовой патронаж;
- *сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное, индивидуальное);
- Содействие в направлении в стационарные учреждения (отделения) (в том числе помощь в подготовке необходимых документов).

Социально-медицинские услуги:

- Содействие в прохождении курса лечения от алкогольной зависимости

Социально-психологические услуги

- Психологическая диагностика и обследование личности:
 - * тестирование;
 - * составление индивидуального плана социально-психологической реабилитации;
 - * подготовка характеристик;
- Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:
 - *консультация психолога;
- Психологическая коррекция:
 - *психокоррекционное занятие (индивидуальное, групповое);
- Психологический тренинг;
- Социально–психологический патронаж;
- Психологическая, в том числе экстренная, помощь;
- Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия.

Социально-педагогические услуги

- Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов;

- * организация и проведение культурно-развлекательной программы;
- * содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек);
- * организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов;
- * проведение бесед и дискуссий (группа не менее 10 человек);
- Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:
- * тестирование;
- * консультация педагога;
- * коррекционное занятие (индивидуальное, групповое);
- Социально-педагогический патронаж;
- Содействие в восстановлении утраченных контактов и связей с семьей, внутри семьи;

Социально-правовые услуги:

- оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

- Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом (индивидуальное, групповое занятие);

Социальное сопровождение

Содействие в организации отдыха и оздоровления детей, в том числе находящихся в трудной жизненной ситуации.

Содействие в решении вопросов трудоустройства (в том числе в постановке на учет в центр занятости населения)

Содействие в обеспечении занятости подростков, в том числе детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей-инвалидов и детей, состоящих на учете в органах внутренних дел

Взаимодействие с органами опеки и попечительства, с территориальными отделами министерства социального развития Новосибирской области-отделами пособий и социальных выплат, Пенсионным фондом Российской Федерации и Фондом социального страхования Российской Федерации при необходимости оформления мер социальной поддержки, адресной помощи, в т.ч. в рамках межведомственного электронного документооборота.

Составление маршрута преодоления семей социально-опасного положения (в том числе в восстановлении утраченных связей с семьей)

Содействие в комплексном взаимодействии специалистов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних для решения конкретных проблем у получателей социальных услуг.

15. Организация работы отделения в соответствии с Порядком.

15.1. В течение одного дня со дня получения постановления КДН и ЗП Кыштовского района Новосибирской области об открытии случая директор МКУ «КЦСОН Кыштовского района Новосибирской области» своим приказом назначает куратора случая. Копия приказа направляется в КДН и ЗП Кыштовского района Новосибирской области и приобщается к постановлению КДН и ЗП.

15.2. Куратор случая в течение 20 дней со дня поступления постановления:

- устанавливает контакт с семьей, осуществляет сбор информации о несовершеннолетнем, его семье, внешнем окружении, социальной среде, проводит первичную диагностику семьи (в случаях, если она не проводилась ранее), по результатам которой составляет формы оценки согласно приложениям № 3 и № 4 Порядка, оформляет акт обследования жилищно-бытовых условий семьи по форме, согласно приложению № 9 Порядка;
- формирует карту комплексного сопровождения семьи (далее – карта сопровождения) по форме согласно приложению № 10 Порядка, проводит комплексную оценку семейной ситуации, анализ возможностей родителей (иных законных представителей) по защите прав и законных интересов несовершеннолетних (базовая часть карты сопровождения);
- совместно с семьей заполняет проект индивидуального плана социального сопровождения (реабилитации) семьи (далее – индивидуальный план) (плановая часть карты сопровождения);
- представляет на обсуждение и согласование проект индивидуального плана в Территориальный консилиум.

15.3. Сроки исполнения индивидуального плана не должны превышать 90 дней.

15.4. Согласованный Территориальным консилиумом индивидуальный план направляется куратором случая в КДН и ЗП Кыштовского района Новосибирской области на утверждение постановлением КДН и ЗП на очередном заседании.

15.5. Куратор случая в целях исполнения мероприятий индивидуального плана:

- осуществляет сбор и анализ информации от исполнителей, физических лиц о реализации мероприятий с занесением данных о проделанной работе в часть карты сопровождения «Фиксация проведенной работы»;
- посещает семью, взаимодействует с родителями (иными законными представителями) несовершеннолетнего, результаты посещения семьи отмечаются в части карты сопровождения «Фиксация проведенной работы»;
- проводит мониторинг процессов, протекающих в семье, процессов организации работы с семьей и выполнения мероприятий индивидуального плана, результаты которого вносятся в результативную часть карты сопровождения.

15.6. В случае поступления запроса от правоохранительных органов, органов прокуратуры Российской Федерации о проведенной работе с несовершеннолетним и его семьей результаты представляются по форме мониторинга ситуации в семье и выполнения мероприятий индивидуального плана по форме согласно приложению № 7 Порядка.

15.7. Решение о прекращении проведения мероприятий (закрытие случая) по оказанию помощи несовершеннолетним, их родителям (иным законным представителям) принимается на заседании КДН и ЗП Кыштовского района Новосибирской области.

15.8. Карта комплексного сопровождения семьи хранится в МКУ «КЦСОН Кыштовского района Новосибирской области» в течение 5 лет со дня получения постановления КДН и ЗП Кыштовского района Новосибирской области о прекращении проведения мероприятий по оказанию помощи несовершеннолетним, их родителям (иным законным представителям).

16. Услуги оказываются специалистами Отделения в соответствии с их должностными инструкциями.

17. Документы отделения: положение по вопросам работы с семьей и детьми; должностные инструкции специалистов отделения; планы работы отделения; переписка

по вопросам работы с детьми и семьей; списки неблагополучных семей, личные дела на неблагополучные семьи; отчеты по вопросу работы с семьей и детьми; копии исходящих документов по вопросам работы с семьей и другие документы, в соответствии с номенклатурой дел.

18. Контроль качества оказываемых отделением услуг осуществляется в соответствии с руководством по качеству предоставления социальных услуг населению в МКУ «КЦСОН Кыштовского района».

Основными показателями определяющими качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, являются:

- 1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, например, число обоснованных жалоб или число положительных или отрицательных отзывов о работе поставщика социальных услуг;
- 2) наличие и состояние документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру; иные документы);
- 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;
- 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателями социальных услуг);
- 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;
- 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.) помещений поставщика социальных услуг;
- 7) состояние информации о прядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания;
- 8) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг).

Основными критериями определяемыми качество социальных услуг, предоставляемых населению отделениям, являются:

- 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Новосибирской области, в том числе с учетом ее объема, сроков предоставления, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальной услуги;
- 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:

- 1) жилых помещений, предоставляемых поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство пребывания получателей социальных услуг, отвечать санитарно-техническим нормам и требованиям;
- 2) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиями и, по возможности, требованиям современного дизайна;
- 3) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, которые должны

обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств;

5) иных социально-бытовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:

- 1) проведения наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- 2) своевременного и в необходимом объеме проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;
- 3) организации прохождения диспансеризации в организациях здравоохранения, которая должна обеспечивать посещение получателями услуги всех предписанных им врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья и последующего выполнения рекомендаций медицинских специалистов;
- 4) мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;
- 5) оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья;
- 6) иных социально-медицинских услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку:

- 1) социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;
- 2) психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;
- 3) социально-психологического патронажа, который должен на основе наблюдения за получателями социальных услуг за период предоставления социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг;
- 4) иных социально-психологических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

Оценка качества социально-педагогических услуг включает в себя оценку:

- 1) социально-педагогической коррекции, включая диагностику и консультирование, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций и т.п.);
- 2) обучения основам домоводства, осуществление которого развивает самостоятельные навыки получателя социальных услуг по самообслуживанию в быту, повышению жизненной активности по самоорганизации и оказанию посильной помощи семье в ведении домашнего хозяйства;
- 3) формирования позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) и организации досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), которые должны

обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг;

4) иных социально-педагогических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку:

- 1) проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточности и своевременности;
- 2) проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве;
- 3) качества услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получении ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению;
- 4) иных социально-трудовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку:

- 1) оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;
- 2) эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем;
- 3) иных социально-правовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

Оценка качества услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, включает в себя оценку:

- 1) обучения инвалидов (детей – инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами;
- 2) проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом;
- 3) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях;
- 4) обеспечение оказания помощи в обучении получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам компьютерной грамотности, которое должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером;
- 5) иных услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

